

ཨ་ཁོ་རྫོང་རིགས་ཚུངས་རིགས་རང་སྐྱོང་ཁུལ་མིང་མངའ་སྡེ་གཞུང་གཞུང་ལས་ཁང་།

阿坝藏族羌族自治州人民政府办公室

阿坝州人民政府办公室 关于进一步健全“一网通办”能力提升工作保障 机制的通知

各县(市)人民政府,州政府各部门、各直属机构,卧龙特别行政区,
有关单位:

为深入贯彻全国深化“放管服”改革着力培育和激发市场主体活力电视电话会议、全省推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革电视电话会议精神,认真落实李克强总理和黄强省长全面提升网上政务服务能力重要讲话精神,全力提升州县乡三级“一网通办”能力,解决专业力量弱的问题,现就建立健全“一网通办”能力提升工作保障机制有关事宜通知如下。

一、加强组织领导

各县(市)政府、州级各部门必须树立“跑慢了就是落后”的意识,对标先进、动真碰硬、突破藩篱,大力实施“互联网+”行动,把“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革作为重点突破口,强力推进改革,推动我州各项指标达到全省平均水平。各县(市)政府、

州级各部门的主要领导要把“一网通办”能力提升工作作为当前重要工作来抓，亲自部署、亲自推动、亲自督办；分管领导必须具体抓、持续抓，切实把责任落实到各级，落实到基层。各级各部门要建立健全“一网通办”“互联网+监管”督查机制，切实推动本地区、本系统日常监测、巡查及专项督导工作落到实处。

二、压实主体责任

县（市）人民政府是各地“一网通办”工作的主管部门，负责规范、指导、监督考核本地区“一网通办”政务服务工作，要落实牵头单位和责任单位，明确各部门、各乡镇具体目标；配齐配强牵头部门班子成员和干部队伍；选优配强乡镇（街道）便民服务中心（站）主任、工作人员以及村级代办员队伍，保障人员稳定。州级各部门是“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革的主体责任部门，州行政审批局须做好综合协调工作，州政务服务中心（阿坝州分站点技术运维团队）负责天府通办阿坝州分站点建设运维工作，州大数据中心负责一体化政务服务平台数据开发共享工作。

三、充实业务人员

各县（市）要掌握一体化平台、“互联网+监管”等政务服务平台，确保政务服务工作专人专责。县（市）牵头部门必须保证4名以上能力强、业务精、技术优、作风正的工作人员，并选优配强乡镇一级政务服务窗口工作人员，确保每个乡镇有3名以上懂技术的业务骨干。州县（市）两级部门（单位）向政务服务中心派驻的工作人员，须为本部门负责行政审批和公共服务的业务骨干，各部门人员原则上不得

随意抽派、借调，调整更换。村级代办员应指派懂业务、会服务的人员构成。

四、加大技术支撑

高度重视“一网通办”“互联网+监管”能力提升工作，强化要素保障，务必确保资金、人员、场所、设备“四到位”。州政府政务服务中心负责四川政务服务网、天府通办阿坝州分站点建设运营，负责应用整合及“12345”政务服务便民热线，指导全州一体化平台基础配置、运行效能、“好差评”。州大数据中心负责聘请运维技术团队，为“互联网+监管”工作提供技术支撑，负责事项认领、阿坝州自建监管平台应用对接、信息发布、监管数据归集等工作。州政府政务服务中心、州大数据中心结合职责，要健全“一网通办”、窗口服务、信息化建设、数据共享开放等培训制度，常态化开展一体化政务服务平台及“一网通办”能力提升等业务培训。各县（市）要对照州级层面经常性开展培训，提升窗口工作人员的服务规范、政策理论和业务办理等水平，并加强与电信阿坝州分公司的对接，及时完成村乡镇（社区）政务外网的覆盖。州县（市）两级部门（单位）要对“一网通办”业务培训提供支持。

五、加大经费保障

各县（市）要强化经费保障，及时组建本地“一网通办”政务服务运维团队，负责省一体化政务服务平台、“互联网+监管”平台等政务服务平台的基础配置、数据监测等工作，确保县乡村三级一体化平台稳定畅通运行。要通过政府购买服务等方式，抓紧配齐配强专业技

术人才队伍，着力解决专业力量弱的问题。要保障窗口工作人员统一规范着装，落实窗口人员补贴等经费开支。同时，政务服务管理、运维、培训等经费，应全部列入各县（市）各部门年度财政预算。

Stamp
阿坝州人民政府办公室
2021年7月31日